

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2010

Le disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

A tal fine, si informa che nel corso dell'anno 2010 sono pervenuti alla Cassa di Risparmio di San Miniato SpA 35 reclami che hanno avuto ad oggetto contestazioni su operazioni e servizi bancari e finanziari. Di questi, 14 sono stati parzialmente o totalmente accolti, mentre 21 non sono stati accolti.

Per dovere di completezza informativa si comunica che la Cassa di Risparmio di San Miniato SpA ha ricevuto anche 18 reclami riguardanti i Servizi di Investimento. Nessuno di questi reclami è stato accolto.